

טל סנטר מנהל

ניהול מערכת טלמרקטינג מתקדמת



APT
מערכות תוכנה

עדכון אשראי שגויים שטופלו

דוחות מנהל

מעקב שליחים / גובה

מעקב שנויים



מסך לדוגמא

מה כלול בתוכנה

קצת על התוכנה

המשימה שלנו

בחברת APT מערכות תוכנה נותנים מענה אינטגרטיבי ללקוחות, תוך שימוש בטכנולוגיות המתקדמות ביותר בעולם, ובהתאמה מלאה לצרכיו של הלקוח.

APT מציעה פתרונות מובילים לכלל צרכי ניהול המשרד, ומחוייבת לרתום את מיטב המוחות כדי לספק ללקוח את הפתרון המתאים ביותר תוך השגת שביעות רצונו המלאה. דגש מיוחד ניתן על מתן שירות ותמיכה ברמה גבוהה ללקוח וכל העת צוות APT משקיע ללא הרף על מנת לייעל את מערך השירות, בכל האמצעים הקיימים.

החזון שלנו

APT תמשיך להיות הגוף המוביל בתחומי ה-CRM בארץ ובשווקים נוספים בעולם. אנו שואפים להיות הבחירה הטבעית של לקוחותינו באמצעות מקצועיות, יצירתיות, מתן שירות והוגנות. APT תתייצב תמיד להיות בראש קדמת הטכנולוגיה.

מי אנחנו

אליה מאות מוסדות וארגונים מכל מגוון המוסדות והעמותות בארץ, החל ממוסדות וארגוני החסד המובילים בציבור ועד לארגון השכונתי הקטן, ובית הכנסת הקהילתי.

חברת APT מערכות תוכנה שמה לה לדגש את הנושא המורכב ביותר בתחום ניהול מערכות נתונים, והוא נושא אחזור נתונים, שליפתם בדוחות, ויצירת חתכים חכמים. הפתרונות הרבים שהמערכות מבית היצירה של חברת APT מציעות הינם מהמתקדמים והמשוכללים בעולם, הפותחים צוהר חדש למנהל ולמוסד בניהול חכם של המערכות.

לא לחינם הגיעה חברתנו בס"ד לפסגה בתחום יצירת התוכנות לניהול ושיווק במוסדות ובעמותות הצדקה. השילוב הנדיר של מקצועיות, אמינות, ומעל הכל ההתאמה האינדיבידואלית והשירות האישי שחברת APT מערכות תוכנה מעניקה לכל לקוח ולקוח, כל אלו מרכיבים את סיפור ההצלחה הגדול שלנו.

APT מערכות תוכנה הינה החברה הגדולה בישראל המספקת פתרונות תוכנה לניהול מוסדות, עמותות, בתי ספר וחברות מהגדולים במשק, ומציעה ללקוחותיה פתרונות טכנולוגיים מתקדמים ביותר בתחומי:

ניהול CRM וסליקה, יחסי ציבור, ניהול תרומות, וטלמרקטינג

חברת APT מערכות תוכנה נוסדה בשנת 2000 בירושלים, במטרה למצוא את הפתרונות המתקדמים ביותר למנהלי מוסדות וארגונים, לראשי קרנות החסד והצדקה, ולבעלי העסקים, אשר ייתנו מענה לצרכיהם הייחודיים בהתאמה מושלמת להתפתחות הטכנולוגית.

המערכות מבית היצירה של חברת APT מערכות תוכנה, מציעות את הפתרונות המתקדמים ביותר לשליטה ובקרה בכל תחומי ניהול הכספים ויחסי הציבור של המוסד, כמו"כ פתרונות סליקה בכל אמצעי התשלום הקיימים בשוק, במזומן, בשקים, בהוראות קבע ובכרטיסי אשראי.

במספר השנים מאז הקמת החברה הצטרפו



טל סנטר מנהל

מערכת טל סנטר TOP מבית APT מערכות תוכנה הינה תוכנת הדגל לניהול טלמרקטינג מקצועי, מזה קרוב ל- 10 שנים עם מאות לקוחות ואלפי עמדות פעילות.

בין לקוחותינו נמנים עמותות הצדקה והחסד הגדולים ביותר בארץ. מערכת טל סנטר TOP מבית APT מערכות תוכנה כוללת בתוכה ממשק ייחודי ונוח לטלפניות, וממשק ייחודי לאחראי משמרת ולמנהל המאפשר שליטה מלאה בנתונים, הקצאת רשומות למשתמשים, יבוא רשומות, וניהול שוטף של המערכת.

מערכת טל סנטר TOP מבית APT מערכות תוכנה מתממשתקת ישירות לתוכנות תורמים TOP ולתוכנת קלמוסד TOP.



מסך לדוגמא

מה כלול בתוכנה

קצת על התוכנה

טל סנטר-מנהל

טיפול ברשימות

- העברת תנועות למערכת תורמים
- איתור תנועות לאחר יבוא ממערכת תורמים
- טיפול באשראי שגויים
- מעקב גביה שליחים
- מעקב שינויים אלפון
- קישור אוטומטי בין רשימות לרשימות CRM
- העברת התחייבויות למערכת

הגדרות מנהל

- ניהול משתמשים
- ניהול סניפים ומשמרות
- ניהול הרשאות גישה פר משתמש
- הגדרות תבניות מייל
- עריכת מסמכים לשליחה
- הגדרות סטטוסים חכמה
- הגדרות התממשקות למערכת תורמים

מעקב ומסך און ליין

- רשימת משתמשים מחוברים
- מסך און ליין עלות תועלת
- מסך און ליין מצב רשומות
- מסך און ליין סיכום פעולות
- רשימת פירוט עסקאות
- סיכום פעולות לפי משתמש
- רשימת מוקצים ליומן
- רשימת יומנים להקצאה
- רשימת סיכומי יומנים
- פירוט שיחות לכל פעולה

ניהול יומני רשימות

- ניהול יומנים ופרוייקטים
- הקצאות לפי חתכים
- העברת הקצאות בין משתמשים
- ביטול הקצאה לפי חתך
- העברת רשומות בין יומנים
- יבוא מאגרי טלפונים חיצונית
- מערכת מצב בזמן אמת
- בנק רשומות מנהל



מסך לדוגמא

מה כלול בתוכנה

קצת על התוכנה

אי פי טי מערכות תוכנה

APT מערכות תוכנה פתוחות תוכנה למוסדות וארגונים

טל-סנטר ניהול מערכת טלמרקטינג מתקדמת

TelMark

20/09/2018 תאריך: 0 שלוחה: משמרת: בוקר סינף: ירושלים שם משתמש: צביקה

9	יומן יבוא נתונים	מסך מצב און ליין	1
10	רשימת סיכום יומנים	רשימה טלמרקטינג כללית	2
11	מכתבים לשליחה	מחולל דוחות	3
12	איתור כרטיס	הגדרות סטטוס התקשרויות	4
13	העברת תנועות למערכת	ניהול משתמשים	5
14	הקצאה מחדש לאשראי שגויים	הגדרות אימייל	6
15	עדכון אשראי שגויים שטופלו	דוחות מנהל	7
16	מעקב שליחים / גובה	מעקב שנויים	8

1. צפייה במצב המוקד באון ליין - מיקום הרשומות, ביצוע עסקאות ועוד.
2. רשימת טלמרקטינג כללית
3. מחולל דוחות על מערכת הטלמרקטינג
4. הגדרת סטטוס התקשרויות - הגדרת סטטוסים קבועים ע"י המנהל לכל מצב במהלך ההתקשרות, אין מענה/ סיבות דחייה/ המשך טיפול ועוד.
5. ניהול משתמשים - הגדרת משתמש והרשאות, עלות לשעה ובנוסחים ועוד.
6. הגדרות תבניות מייל לשליחה תורמים
7. דוחות סיכום למנהל מובנים במערכת.
8. רשימת שינויים שבוצעו במערכת או ממתנים לאישור מנהל
9. ניהול יומני יבוא נתונים ורשומות חדשות למערכת, והקצאה למשתמשים
10. רשימת סיכום פעולות ומצב היומנים שיובאו למערכת
11. רשימת מכתבים לשליחה לתורמים
12. איתור כרטיס מתקדם
13. העברת תנועות שנקלטו במוקד, לביצוע ותיעוד במערכת תורמים TOP
14. הקצאה חוזרת למשתמש של אשראי שגויים.
15. עדכון אשראי שגויים שטופלו.
16. מעקב טיפול אחר שליחים לגביית תשלומים