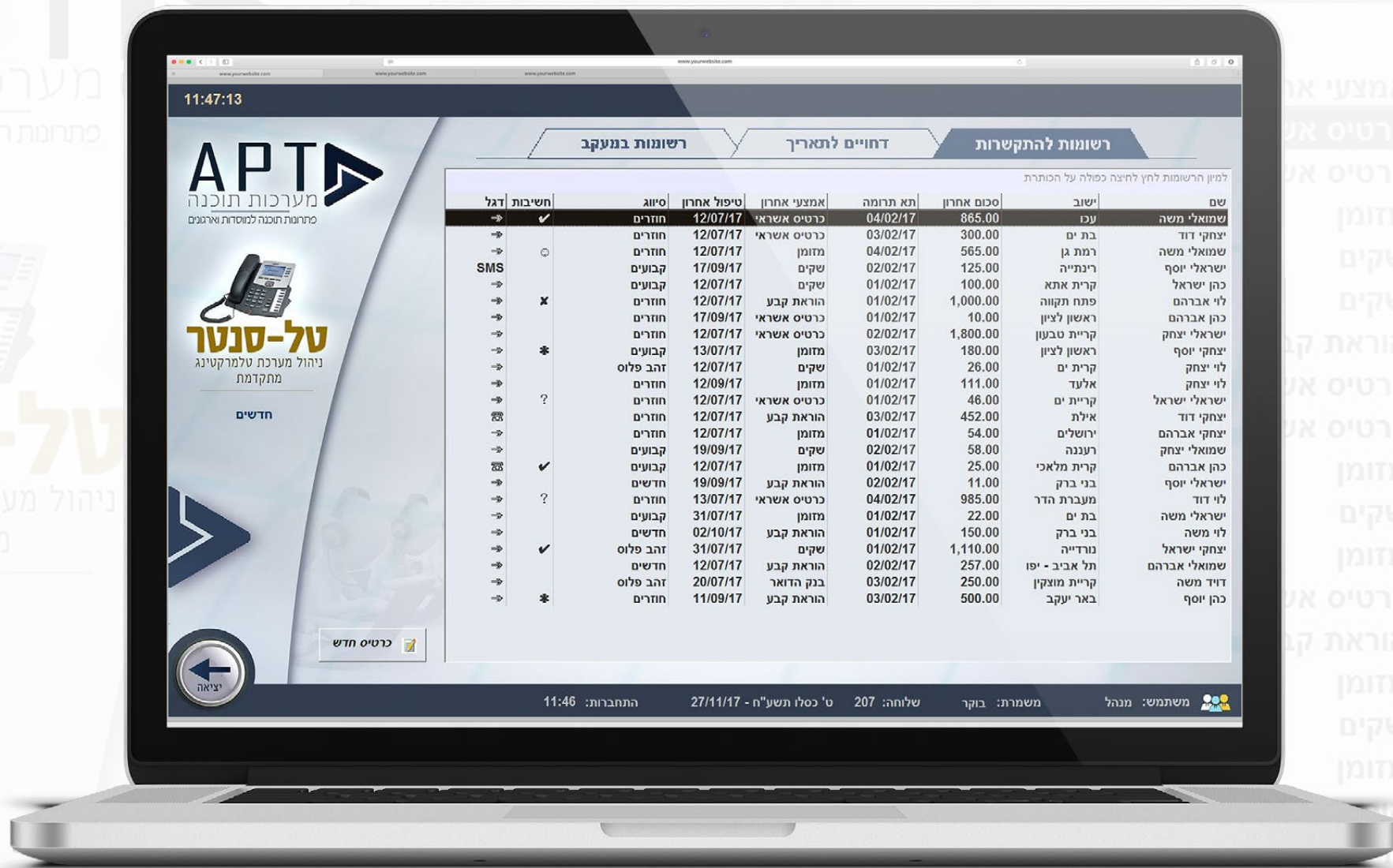


# טלסנטר מוקד

ניהול מערכת טלמרקטינג מתקדמת



משתמש: מנהל | משמרת: בוקר | שלוחה: 207 | ט' כסלו תשע"ח - 27/11/17 | התברות: 11:46



מצגת הדגמת התוכנה

מסך לדוגמא

מה כלול בתוכנה

קצת על התוכנה

## המשימה שלנו

בחברת APT מערכות תוכנה נותנים מענה אינטגרטיבי ללקוחות, תוך שימוש בטכנולוגיות המתקדמות ביותר בעולם, ובהתאמה מלאה לצרכיו של הלקוח.

APT מציעה פתרונות מובילים לכלל צרכי ניהול המשרד, ומחוייבת לרתום את מיטב המוחות כדי לספק ללקוח את הפתרון המתאים ביותר תוך השגת שביעות רצונו המלאה. דגש מיוחד ניתן על מתן שירות ותמיכה ברמה גבוהה ללקוח וכל העת צוות APT משקיע ללא הרף על מנת לייעל את מערך השירות, בכל האמצעים הקיימים.

## החזון שלנו

APT תמשיך להיות הגוף המוביל בתחומי ה-CRM בארץ ובשווקים נוספים בעולם. אנו שואפים להיות הבחירה הטבעית של לקוחותינו באמצעות מקצועיות, יצירתיות, מתן שירות והוגנות. APT תתייצב תמיד להיות בראש קדמת הטכנולוגיה.

## מי אנחנו

אליה מאות מוסדות וארגונים מכל מגוון המוסדות והעמותות בארץ, החל ממוסדות וארגוני החסד המובילים בציבור ועד לארגון השכונתי הקטן, ובית הכנסת הקהילתי.

חברת APT מערכות תוכנה שמה לה לדגש את הנושא המורכב ביותר בתחום ניהול מערכות נתונים, והוא נושא אחזור נתונים, שליפתם בדוחות, ויצירת חתכים חכמים. הפתרונות הרבים שהמערכות מבית היצירה של חברת APT מציעות הינם מהמתקדמים והמשוכללים בעולם, הפותחים צוהר חדש למנהל ולמוסד בניהול חכם של המערכות.

לא לחינם הגיעה חברתנו בס"ד לפסגה בתחום יצירת התוכנות לניהול ושיווק במוסדות ובעמותות הצדקה. השילוב הנדיר של מקצועיות, אמינות, ומעל הכל ההתאמה האינדיבידואלית והשירות האישי שחברת APT מערכות תוכנה מעניקה לכל לקוח ולקוח, כל אלו מרכיבים את סיפור ההצלחה הגדול שלנו.

APT מערכות תוכנה הינה החברה הגדולה בישראל המספקת פתרונות תוכנה לניהול מוסדות, עמותות, בתי ספר וחברות מהגדולים במשק, ומציעה ללקוחותיה פתרונות טכנולוגיים מתקדמים ביותר בתחומי:

ניהול CRM וסליקה, יחסי ציבור, ניהול תרומות, וטלמרקטינג

חברת APT מערכות תוכנה נוסדה בשנת 2000 בירושלים, במטרה למצוא את הפתרונות המתקדמים ביותר למנהלי מוסדות וארגונים, לראשי קרנות החסד והצדקה, ולבעלי העסקים, אשר ייתנו מענה לצרכיהם הייחודיים בהתאמה מושלמת להתפתחות הטכנולוגית.

המערכות מבית היצירה של חברת APT מערכות תוכנה, מציעות את הפתרונות המתקדמים ביותר לשליטה ובקרה בכל תחומי ניהול הכספים ויחסי הציבור של המוסד, כמו"כ פתרונות סליקה בכל אמצעי התשלום הקיימים בשוק, במזומן, בשקים, בהוראות קבע ובכרטיסי אשראי.

במספר השנים מאז הקמת החברה הצטרפו

**אנו מזמינים אתכם להצטרף למעגל לקוחותינו המרוצים ולהנות ממערכות וממשקי ניהול שטרם הכרתם עד היום בענף, תוך מתן שירות אישי וליווי צמוד לאורך כל הדרך**

**ההנהלה  
צוות המשרד**



## טל סנטר-מוקד

- חיוג ישיר מהמערכת
- רשומות להתקשרות
- רשימת דחויים
- רשומות במעקב
- עדכון פרטי אלפון
- שליחת אימיילים, הודעות SMS, ופקסים
- קבלת אישור מיידית לעסקאות אשראי
- שליחת דואר
- קליטת כרטיסי אשראי
- קליטת הוראות קבע
- העברה לשליח
- קליטת הנצחות ותפילות
- קישור תרומות לפי מבצע
- פתיחת כרטיס חדש
- טיפול במשימות באמצעות מערכת משימות
- הצגת פעולות קודמות
- צפייה מהירה בפרטי הכרטיס בתוכנת תורמים TOP
- עדכון מספרי טלפון
- ניהול מסרים בין המשתמשים
- תזכורן משרדי
- הקפצת תזכורות
- לוח שנה עברי / לועזי
- הקפצת עסקאות שגויים
- הקפצת רשומות לטיפול היום
- העברת התחייבויות למערכת



מצגת הדגמת התוכנה

מסך לדוגמא

מה כלול בתוכנה

קצת על התוכנה

15:32:41

מתקשר ל- 02-5444444    מצב:    זמן טיפול: 00:00:40

מערכות תוכנה  
פתרונות תכנה למסדרות וארגונים

**טל-סנטר**  
ניהול מערכת טלמרקטינג  
מתקדמת

תורמים חדשים סניף  
רמת גן

טואר:	דר' משפחה: ישראלי	פרטי: ישראל	שם ב-זוג: מס לקוח:
כתובת:	ברגמן אליעזר 7 96467		
חברה:	מערכות תוכנה APT	אימייל: apt1@apt1.net	פקס: 02-5416417
ת-ד:			
סכום אחרון:	0.00	תא' תנועה אחרון:	תא' ערך אחרון:
אמצעי:			
סיווג:	סיווג 2:	סיווג 3:	סיווג 4:
הערת טלפנית:	סיווג שיחה:		
<i>פעולות</i>			
תאריך טיפול	שעה	מס טלפון	משתמש
סטטוס	תת סטטוס	פרטים	

1 בית: 02-5444444

2 נייד: 052-2222222

3 נוסף: 054-444444

מענה (+)

אין מענה (-)

יציאה

כרטיס חדש

משתמש: אודל סנדרוסי    משמרת: בוקר    שלוחה: 113    ד' אלול תשע"ח - 15/08/2018    התחברות: 15:29





מצגת הדגמת התוכנה


מסך לדוגמא

מה כלול בתוכנה


קצת על התוכנה

15:33:49

זמן טיפול: 00:01:48
מצב: מתקשר ל-02-5444444




מערכות תוכנה  
פתרונות תוכנה למוסדות וארגונים



**טל-סנטר**  
ניהול מערכת טלמרקטינג  
מתקדמת

תורמים חדשים סניף  
רמת גן

תואר:	דר'	משפחה:	ישראלי	פרטי:	ישראל	שם ב-זוג:	שם ב-זוג:	מס לקוח:	
כתובת:	ברגמן אליעזר 7 96467			שכונה:	בית וגן	ישוב:	ירושלים		
חברה:	מערכות תוכנה APT			אימייל:	apt1@apt1.net	פקס:	02-5416417	ת-ד:	


**בחר סטטוס / תוצאות מענה**

1	ביצוע עיסקה	5	שלח פקס
2	נדחה	6	שלח אימייל
3	לא מעונין	7	שלח SMS
4	שלח דואר	8	סיום טיפול

המשך <
> הקודם

15:29 התברות:
15/08/2018 ד' אלול תשע"ח - 113 שלוחה:
משמרת: בוקר
משתמש: אודל סנדרוסי



מצגת הדגמת התוכנה

מסך לדוגמא

מה כלול בתוכנה

קצת על התוכנה

